

公表:令和 4年 3月31日

事業所名 あんあんclassSGT菊水元町ルーム

保護者等数(児童数) 27 回収数 19 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			5	色々な活動でき広く良い	今後もスペースを活かした療育に取り組んでいく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3	大丈夫と思う	人員配置をより一層拡充していく予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			10	見学してない見覚えがない	出来る範囲での配慮を行っている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			2	日々困ったことを話して課題としてくれる	定期的な職員による支援会議、モニタリングを基に児童の課題を決めより児童に合った計画反映を心掛ける
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19				長期休暇時イベント多い連絡帳で活動わかる	様々な活動を企画・実施するよう常に工夫している
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9		1	9	障がいなし児童との交流あるかわからないコロナで仕方ない	コロナ禍でできていないが来年度は具体的に計画していく
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	19				送迎時活動様子伝えてくれる連絡ノートやり取りできている	児童の写メ等を利用して活動内容がより分かりやすくなるよう活動報告作成したり連絡ノートで報告して共有している
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18		1		送迎時助言もらっている	コロナ禍で面談が行えなかったが3月から再開して順次支援につなげている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	5	11	父母会あるのかわからないコロナで仕方ない	各種課外活動等で保護者の方への参加を呼びかけることで保護者同士の連携に結びつくよう支援している
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			3		児童や保護者からの苦情については、体制整備することで迅速かつ適切に対応できるよう心掛けている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			送迎時、連絡帳にて	送迎時や連絡ノートを通じて意思の疎通、情報伝達されるよう配慮している
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				細目にプリントくれ助かるお便りなどで活動わかり楽しみ	活動詳細を記載した報告書やInstagram、定期的なお便りを通じて保護者の方へ情報発信している
⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1		1			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15		1	3	訓練実施の報告なし	保護者の方へ訓練状況がわかるように情報発信していく
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			6		定期的な避難訓練を実施していく
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1			帰宅後活動内容話してくれる サッカープログラミング等楽しみ	通所を楽しみにしている児童が多く今後も継続して支援していく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19				大変満足している	より一層満足してもらえるよう支援に取り組んでいく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。